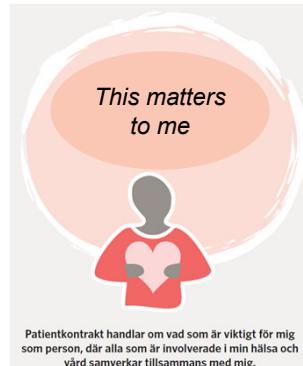


C5 Patient compact support personcentered care and empower the inhabitants to a better healthcare



*Magdalena Fritzson
Maria Johansson
Elsa Ask*

Microsystemfestival 2020

Region
Jönköpings län

Körschema Micro C5 13:30-14:30

13:30-13:35 Presentation och introduktion till övning
pappersinstruktion: Vem är Henrik, vad är viktigt för honom
identifiera Henriks behov. Syfte med övningen.

13:35-13:36 Henriks film del 1

13:36-13:46 Gruppdiskussion vid borden. Instruktion,
13:46-13:56 Summering, lyfta ett par bord, skriva på
whiteboard

13:56-14:00 Patientkontrakt bilden

14:00-14:15 Dialog Maria och Elsa.

14:15-14:30 Summering, SIP, vårdsamordnare, verksamheter
Framtid – nya samarbetspartner

Microsystemfestival 2020

Region
Jönköpings län

Agenda

- Introduction
- Movie
- Roundtable discussions
- Summary
- Patient compact
- Dialogue about patient compact in co-design
- Learning, next step

Microsystemfestival 2020



Syfte och introduktion till övning

- The purpose of this session is to give you an introduction of patient compact.
- Inviting Henrik. He is going to tell us his story. He is at the hospital and the plan is to be discharge tomorrow.
- We are going to show you a movie. We want you to think about/reflect about:
 - Who is Henrik?
 - What matters to him?
 - Identify his needs.
 - Make a plan for Henrik

Microsystemfestival 2020



This is Henrik



Microsystemfestival 2020

 Region
Jönköpings län



Microsystemfestival 2020

 Region
Jönköpings län

Roundtable discussion

- Who is Henrik?
- What matters to him?
- Identify Henriks needs.
- Make a plan for Henrik.



Microsystemfestival 2020

 Region
Jönköpings län

Reflections

- Group 1
- Group 2

Microsystemfestival 2020

 Region
Jönköpings län

This matters to Henrik

Microsystemfestival 2020



Microsystemfestival 2020



Patient compact makes bits and pieces come together

Agreement
Shared agreement between patients and care giver

Coordination
Planning, overview and support for coordinated care

Continuity
Person with coordinating responsibility

Time for care
Patient and care givers agree on the time for an appointment

Common values and co creation are essential

Region Jönköpings län

Patient compact a concept in four parts

Agreement
Shared agreement between patients and care givers

Continuity
Person with a coordinating responsibility

Time for care
Patient and care givers agree on the time for an appointment

Coordination
Planning, overview and support for coordinated care

Involvement Coordination Access Cooperation

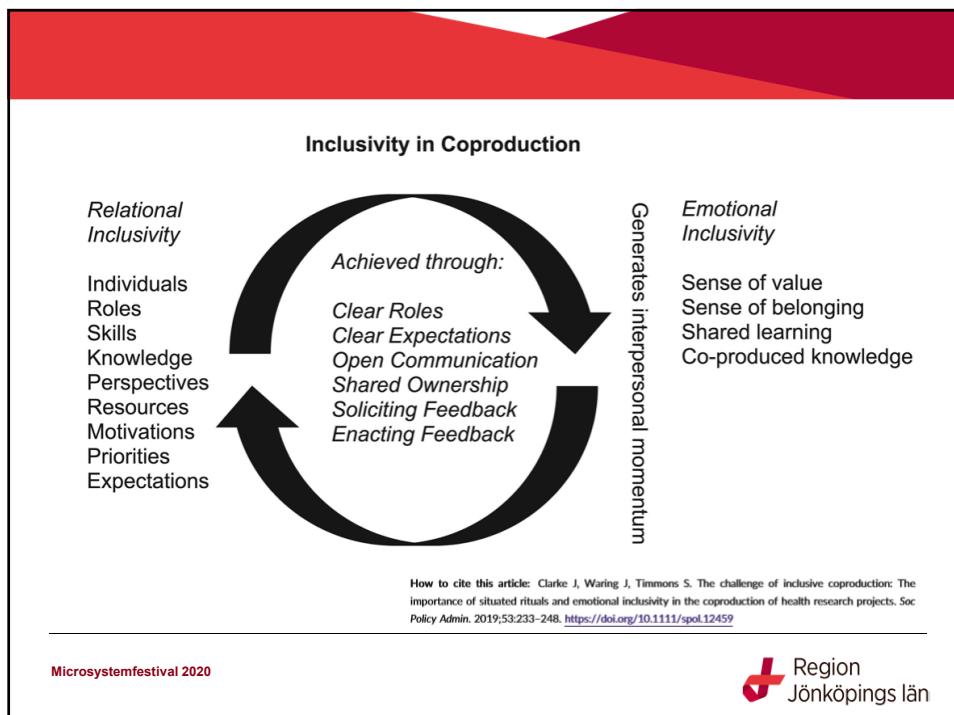
Values make it happen

Region Jönköpings län

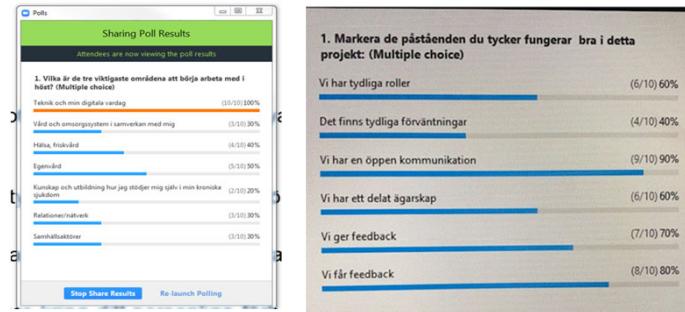
Co-design project

Microsystemfestival 2020

 Region
Jönköpings län



Consensus about coproduction



Microsystemfestival 2020



Support in my patient compact

- Technique and my digital daily life
- Knowledge/education about my health and self care
- Communication
- Different actors in society
- Network
- Relations healthcare and me



Microsystemfestival 2020



A digital coach

Elsa ska lära oss digital vård

Nya coacher ska ge länsvårdarna tips och stöd i Stöttar alla som behöver

Alexander Fankar Funderar du att använda din telefon eller dator för att få hjälp med din hälsa? Snart kan du få hjälp från en ny coach som heter Elsa. Elsa är en 86-årigt äldre patient som är tillbaka i landet. Hon har utvecklat tekniken för att hjälpa till med att äldre kan behöva en daglig digital support. "Hon berättar om hur det är att äldre nu måste hantera tekniken och hon berättar om saker som gör det enklare för dem att handla från hemmet", säger han.

Förståelse för vård Elsa har lång erfarenhet av att hantera tekniken och har haft en vacker karriär som studiebiträde och chef för ett företag i Jönköping. Nu är hon pensionär på Hyllene. Under minst året sedan har hon lärt sig att hantera tekniken för att få hjälp från hennes handikappade hustru och kan nu hjälpa andra till att hantera tekniken och hälsa.

FANTAF: Om digitala coacher FANTAF:s digitala coacher har funnits sedan 2012 och är en del av projektet Hjälp till din hälsa. I projektet finns också digitala coacher som hjälper till med att äldre kan hantera tekniken för att få hjälp från hemsjuksköterskan.

LÄRNINGSSYNTES Elsa kan också se och dela information om hur man använder tekniken och kan lära sig om saker som gör det enklare att hantera tekniken.

PLÄNER UTRULLAR INNEHÅLLER I ett av de projekt som är en del av projektet finns också information om att äldre kan få hjälp från hemsjuksköterskan. Men även att lära sig om hur man använder tekniken för att få hjälp från hemsjuksköterskan.

Flera krav Det finns flera krav för att bli en digital coach. Det är till exempel krav att ha en bra teknisk bakgrund och förfoljande att ha god kunskap om hur man använder tekniken för att få hjälp från hemsjuksköterskan.

Han letar om hjälp Han letar om hjälp för att hantera tekniken och kan inte längre hantera tekniken för att få hjälp från hemsjuksköterskan. Han berättar att han har förlorat sin kompetens och kan inte längre hantera tekniken för att få hjälp från hemsjuksköterskan.

Minster fulls ut Minster fulls ut när han letar om hjälp för att hantera tekniken och kan inte längre hantera tekniken för att få hjälp från hemsjuksköterskan.

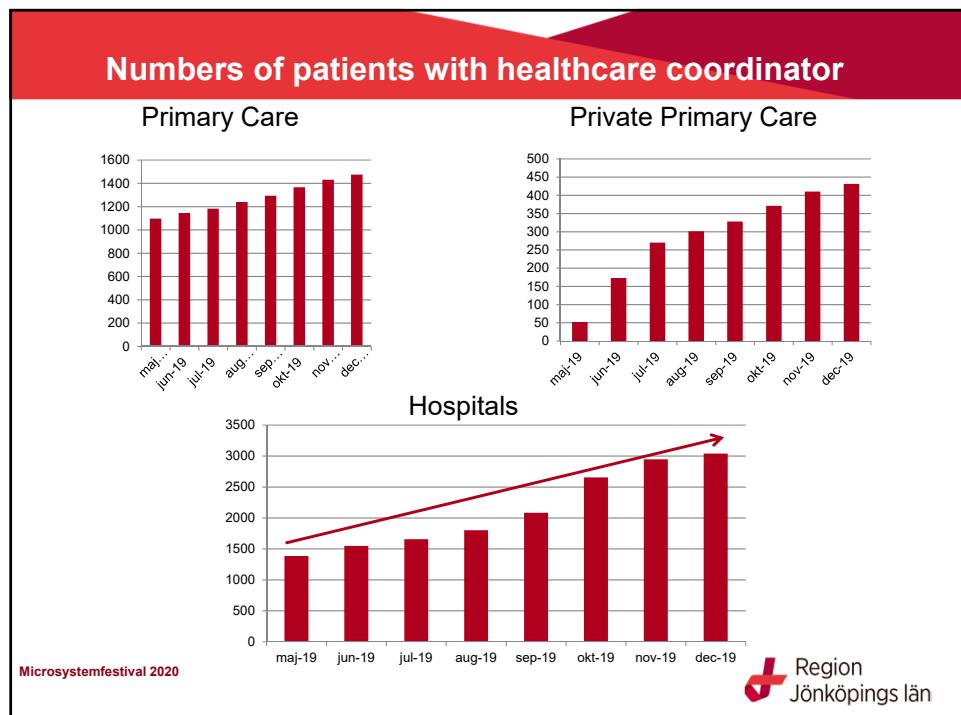
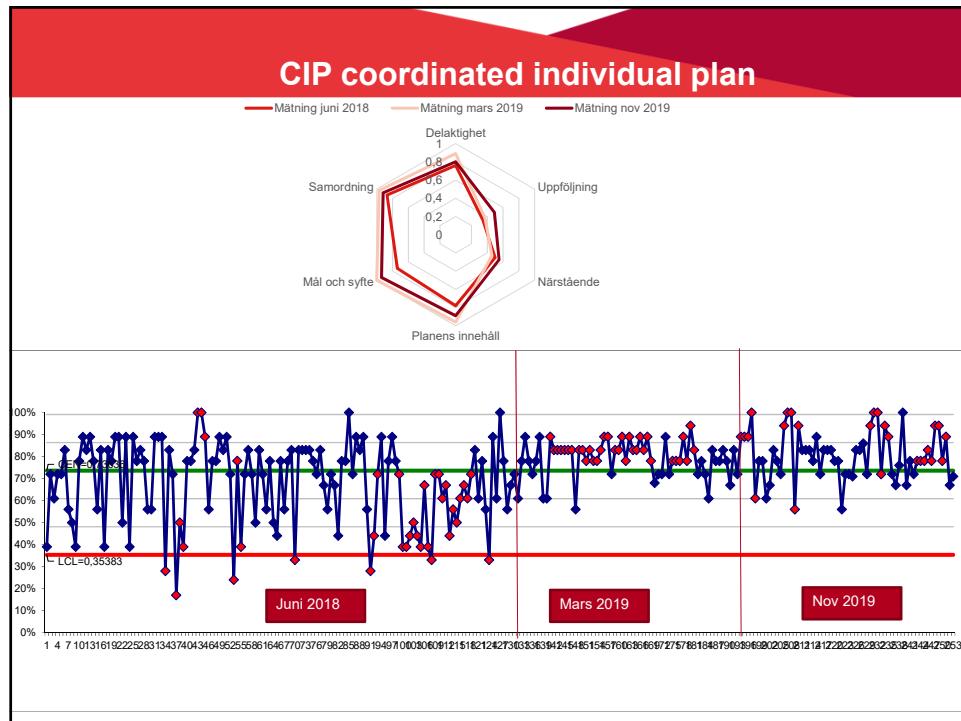
Region Jönköpings län

Outcome measure patient compact

Patient compact	NPQ - National Patient Questionnaire, Primary Care Indicators	Jönköping 2017	Jönköping 2019	Goal Nov 2019
Agreement	Involvement	79,5	80,4	90
Time for care	Access	83,8	84,7	90
Continuity	Continuity	73	73,1	90
Coordination	Coordination	73	73,1	90

Microsystemfestival 2020

Region
Jönköpings län



Learning – success factors

- Integration – *"If One Is Truly to Succeed in Leading a Person to a Specific Place, One Must First and Foremost Take Care to Find Him Where He is and Begin There"* (Kirkgaard)
- Keep it simple
- Don't be afraid of not knowing
- Co-design
- Keep on going, be sustainable



Microsystemfestival 2020

 Region
Jönköpings län

Next step

COMMUNICATION CHANNELS

HEALTHCARE APPOINTMENT

DAILY LIFE



Promote coordination, participation and empowering the inhabitants for a better healthcare



Law proposal in March 2020

2020

 Region
Jönköpings län

Thank you!



magdalena.fritzson@rjl.se

maria.e.johansson@rjl.se

Elsa Ask

Microsystemfestival 2020

 Region
Jönköpings län

More information

Why Co- production and patient compact in our context right now?

Two perspectives:

- Future challenges
- Current status



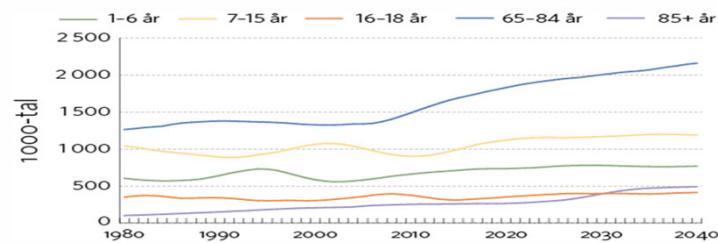
Microsystemfestival 2020

 Region
Jönköpings län

Future Challenges

Befolkningsdiagram

Demografisk utveckling i åldersgrupperna 1–6, 7–15, 16–18 samt 65–84 och 85+ år.



Demographic development in Sweden total and divided in age groups,
Source: Statistiska centralbyrån, 2018-04-26, utfall till och med 2017
prognoses from .

Microsystemfestival 2020

Region
Jönköpings län

Current status

Experiences of care, patients with chronic disease

Treatment plan for everyday life (Behandlingsplan i vardagen)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Discussion regarding goalsetting (diskuterat målsättning)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Instructions regarding symptoms (instruktion om symptom)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Review of medication (drugs) (Genomgång av mediciner)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
The healthcare personal contacts me between visits	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Easy ways of getting in contact with healthcare personal between visits	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Experiences from the reception or doctor the patient usually visits

Waitingtime for the reception or primary care center.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Access in evenings and weekend	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Unnecessary emergency department visits	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Continuity in medical contact (Fast läkarkontakt)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
The doctor knows my medical history	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
The doctor spends enough time in the care meeting	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
The doctor encourages asking questions	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
The doctor explains in an way that is easy to understand	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Involvement in the decision process	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Microsystemfestival 2020

National context

The Swedish health care system is a national system regulated by healthcare laws.

The responsibility for provision of care is decentralized to 21 independent county councils and regions and the health care is tax funded

In international comparison more care in hospital setting than in primary care



Microsystemfestival 2020

 Region
Jönköpings län

Local Context – Region Jönköping county

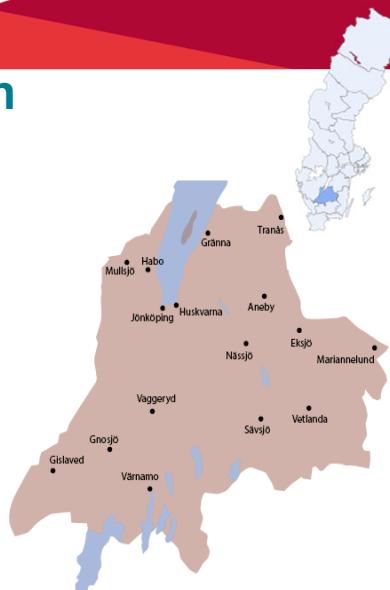
We work for 357,000 citizens

“For a Good Life in an Attractive Region”

Public health, healthcare and dental care, Regional development and growth

Three hospitals and 13 municipalities, and 46 health care centers

We have approximately 11,500 employees in 100 or so professional fields.



Microsystemfestival 2020

 Region
Jönköpings län

What will your patient compact look like?



**People are different, have
different needs and expectations
in different situations**

Independent
and committed



Worried and
committed



Traditional and
not worried



Vulnerable
and
worried

